



ISO-SERTIFISERING: Leder av Sove AS Elna Strømme er stolt over å ha fått diplom fra DNV GL som viser at ISO-sertifiseringen er i havn. Rådgiverne Egil Norman Olsen og Øystein Aarrestad fra CR Group har bistått i prosessen.

CR GROUP BISTÅR MED ISO-SERTIFISERING

Rådgivningsselskapet CR Group hjelper kunder med å sertifisere virksomhetene etter ulike ISO-standarder. Selskapet jobber etter prinsippet om å være rådgivere i ordets rette forstand. De gjør ikke jobben for kunden, men styrer prosessene i riktig retning. Det sikrer kvalitet og eierskap til resultatene.

CR Group jobber mot næringslivet i Telemark, Vestfold og Agderfylkene og har kontorer i Skien, Arendal og Kristiansand.

VIKTIG Å FORSTÅ DET LOKALE NÆRINGS- LIVET

– Etter vår vurdering er det viktig å vite hva som foregår i det lokale næringslivet, sier rådgiver og partner i CR Group Øystein Aarrestad. – Det er vesentlig for oss å kjenne næringslivet i det området vi jobber.

CR Group er et rådgivningsselskap som driver med rekruttering, lederutvikling og kompetansetilpasset rådgiving.

– Vi er opptatt av å tilby tjenester som holder høy kvalitet og er relevante for våre kunder. F.eks. samarbeider vi innenfor rekruttering tett med det Oslobaserte rekrutteringsselskapet Nye Ansatte AS for å utvide vårt kontaktnett og styrke vår kompetanse for å finne de beste kandidater. Innenfor rådgiving har vi funnet noen nisjer vi satser spesielt på. Hjelp til ISO-sertifisering er et av disse områdene, forteller Aarrestad.

– Vi er også en partner når bedrifter trenger hjelp med sine strategiprosesser. Vi jobber med verktøy og metodikk som i tillegg til det finansielle også ser på bedriftens sosiale og miljømessige aspekter. I stedet for å jobbe generelt forsøker vi å jobbe med konkrete forhold som vi mener er viktige. Det er det vi mener med kompetansetilpasset rådgiving.

SERTIFISERING ISO 9001

CR Group har nettopp avsluttet rådgivningsprosesser hos to bedrifter som har fått sine ISO-sertifiseringer. Sove AS er ISO 9001:2015-sertifisert, mens Vestmar Production AS er sertifisert etter både 9001- og 14001-standardene. ISO 9001 er et ledelsessystem for kvalitetsstyring, og ISO 14001 er en standard for miljøstyring.

– Vi har selvfølgelig våre egne sertifiseringer i bunn slik at vi kan være kvalifiserte rådgivere etter DNV GLs krav, understreker Aarrestad.

Sove AS leverer lekeplussstyr, aktivitets- og treningsapparater. For kort tid siden ble selskapet ISO-sertifisert av DNV GL. CR Group bistod Sove AS gjennom prosessen.

– Vi hadde en voldsom vekst i 2018 og så at vi hadde behov for å få systematisert og strukturert interne prosesser. Gjennom fjoråret gjorde vi et stort arbeid med å profesjonalisere oss, så i år stod ISO 9001 på lista over det vi måtte få på plass, sier daglig leder av Sove AS Elna Strømme. Hun har jobbet med kvalitetsstyring i andre bedrifter tidligere.

– Målet var blant annet at bedriften skulle bli mindre sårbar og enda mer profesjonell. Jeg hadde en klar formening om hva vi trengte, men jeg kjente ikke standarden godt nok til å vite hva som kreves for å få sertifikatet. Vi har fått veldig god hjelp fra CR Group til å bygge opp rammeverket for hva et ledelsessystem for kvalitet skal inneholde. Så har det vært vår oppgave internt i bedriften å få innholdet på plass i rammeverket. Det har vi jobbet med ut fra hvilken kompetanse vi har, hvordan vi gjennomfører produksjon(en), og hvordan vi møter kundene. Vi har sett på våre interne prosesser og rutiner fra vi får inn en ordre til varene er levert. Fokuset ligger på systematikken i bedriften for å sikre kvalitet i alle ledd.

Strømme vil ikke være med på at arbeidet med sertifisering har vært komplisert, men det har vært krevende fordi man i Sove AS valgte å involvere alle ansatte i prosessen.

PROSESSENE MÅ FORANKRES I SELSKAPENE

– Vi hadde famlet veldig uten å få hjelp fra CR Group. Vi hadde brukt mye mere tid om vi skulle gjort hele jobben selv, sier Strømme.

– Når vi skal gi råd til en bedrift som ønsker å sertifisere seg opp mot et kvalitetssikringssystem, jobber vi etter prinsippet om at det er bedriftene selv som må gjøre jobben. Vi kan bistå i prosessen og hjelpe virksomheten på veien,

men det er bedriften selv som vet hvor skoen trykker, sier rådgiver og partner Egil Norman Olsen. – Det er viktig å ta utgangspunkt i nå-situasjonen i selskapet, og så kan vi påpeke mangler og forbedringsområder. Eierskapet til kvalitetssystemet må ligge i bedriften, og da må også prosessene foregå i bedriften.

– Det er viktig å jobbe nedenfra og opp, sier Aarrestad. – Det er mulig å få kjøpt ferdige løsninger som skal gjennomføres i virksomhetene, men det er, etter vår vurdering, ikke en god løsning. Slike prosesser må ta utgangspunkt i selskapets egne forutsetninger for å bli vellykket.

SERTIFISERINGEN GIR ET KVALITETS-STEMPEL

Sove AS leverer mange tilbud til offentlig virksomhet, og i den sammenhengen er det nyttig å være ISO-sertifisert.

– Det er ikke tvil om at sertifiseringen har en markedsføringseffekt, bekrefter Strømme. – Når vi leverer tilbud, må vi legge ved omfattende dokumentasjon på våre kvalitets-systemer. Nå som vi er sertifisert, kan det være nok å vise til sertifikatet. Det vil lette arbeidet vesentlig.

I noen virksomheter er det krav til dokumentasjon, for eksempel innen oljeindustrien.

– Det er ikke noe krav om at vi må ha ISO-sertifiseringer, men det er et krav om at vi jobber i henhold til standardene. ISO-sertifiseringer letter vårt arbeid mot kundene. Da er det enkelt å kunne vise markedet at vi har alt på stell, sier daglig leder i Vestmar Production AS Bjørn Rino Jacobsen i telefon fra Oljemessen i Stavanger. – Vi leide inn rådgivningstjenester for å få hjelp til ISO 9001- og 14001-sertifisering. DNV GL anbefalte CR Group, så derfor valgte vi å jobbe med dem.

– For oss var det hensiktsmessig å ta begge sertifiseringene samtidig. I subsektoren henger kvalitet og miljø så tett sammen at det er nødvendig for oss å ha begge sertifiseringene.